Pásate por el stand de **CAPENERGY** en **FISIOEXPO 26** y te generamos un informe de rentabilidad y marketing en solo 10 minutos, para obtener más rentabilidad y presencia a nivel de marketing.

Ven a visitarnos en STAND C11 de FISIOEXPO26

GUÍA PRÁCTICA · ACTUALIZADA SEPTIEMBRE 2026

IA para gestión negocio de Fisioterapia

Un mapa completo de las herramientas de inteligencia artificial que existen hoy para una clínica de fisioterapia — sin software de gestión clínica de por medio. Desde lo que puedes montar sin gastar un euro hasta la suite de IA que centraliza WhatsApp, contenido y captación. Con foco especial en los agentes de IA que te quitan las horas de marketing de encima.

- 3 niveles: gratis, esencial y todo incluido
- −40% no-shows con recordatorios IA
- 8–10h /semana recuperadas con agentes bien montados
- 2 ago 2026 el AI Act ya te obliga a avisar si hablan con una IA

01 · EL MAPA

Seis frentes donde la IA ya trabaja para una clínica

Antes de elegir herramientas conviene ver el terreno completo. Esta guía recorre estos seis frentes, del más barato al más completo.

IA generativa de texto

ChatGPT, Claude y Gemini: redacción, respuestas y razonamiento sobre documentos.

Conversación con el paciente

Agentes de WhatsApp y voz: reservar, confirmar, reagendar, responder dudas.

Documentación clínica

Notas SOAP, informes y planes de ejercicio generados a partir de la sesión.

Contenido y diseño

Posts, cartelería, fichas de ejercicios, copys para redes y reseñas.

Agentes y automatización

Flujos que conectan agenda, WhatsApp, reseñas y redes sin que nadie los toque.

Cumplimiento

RGPD con datos de salud y AI Act: lo que no puedes saltarte al usar IA con pacientes.

NIVEL 0 · SIN COSTE

IA clínicas que puedes conseguir gratis

0 €/mes

Con cuentas gratuitas bien encadenadas ya tienes presencia digital, comunicación por WhatsApp y contenido para redes. El techo es el tiempo: todo es manual y no hay memoria entre herramientas.

ChatGPT Free / Gemini Free

0 €

Redactar posts, respuestas a pacientes, guiones de vídeo y correos. Gemini gratuito es el más generoso de los dos en 2026.

Canva Free (Magic Studio)

0 €

Hasta 200 usos estándar o 20 premium de IA al mes: carteles, posts, plantillas de ejercicios con tu marca.

WhatsApp Business (app)

0 €

Catálogo, respuestas rápidas y etiquetas. Sin IA ni automatización: cada mensaje lo escribes tú.

Google Business Profile

0 €

Ficha en Google Maps, reseñas y publicaciones. Cada vez pesa más porque alimenta las respuestas de Gemini y AI Overviews.

Google Maps

0 €

Rutas para domicilios hasta 10 paradas, sin optimización automática del orden de visitas.

CapCut / editor de vídeo IA

0 €

Subtítulos automáticos, cortes y plantillas para reels de ejercicios o antes/después, sin marca de agua en lo básico.

Google Gemini en la app de WhatsApp

0 €

Puedes pegarle un mensaje de un paciente y pedirle que te sugiera la respuesta antes de enviarla tú mismo.

Lo que consigues: presencia digital decente y contenido puntual con ayuda de IA. **Lo que no consigues:** nada se conecta con nada — cada respuesta la copias y pegas tú, y cada recordatorio de cita lo mandas a mano.

NIVEL 1 · LO ESENCIAL

IA clínicas que puedes conseguir gastando dinero

~20–90 €/mes por herramienta

Aquí entra la IA de verdad: redacción y razonamiento sin límites de plan gratuito, notas clínicas generadas solas y diseño con marca propia. Cada pieza es una suscripción distinta.

ChatGPT Plus / Claude Pro / Gemini AI Pro

~20–22 €/mes

Redacción larga, planes de contenido, análisis de documentos y razonamiento sin los límites del plan gratuito.

Canva Pro (Magic Studio)

~12–15 €/mes

500 créditos de IA al mes, banco de marca, fondo transparente y generación de vídeo corto para redes.

AI Scribe (notas clínicas)

16–135 $/mes

Escucha la sesión y redacta la nota SOAP sola. Heidi Health tiene nivel gratuito; Twofold, Freed y ScribePT son de pago desde ~16–99 $.

Prescripción de ejercicios

desde 30 €/mes

Physiotec y similares envían rutinas en vídeo con progresión automática; The Rehab Lab tiene versión gratuita limitada.

Lo que consigues: redacción y contenido serios, notas clínicas hechas en minutos y rutinas de ejercicio con progresión automática. **El coste real:** súmalo todo y ronda 60–120 €/mes en 3–4 suscripciones sueltas que no siempre hablan entre sí.

NIVEL 2 · TODO INCLUIDO

Si pagas entero: una sola pantalla para todo

~100–500 €/mes

Aquí es donde entran las plataformas de IA todo-en-uno: WhatsApp, email, redes, reputación y agentes conversacionales bajo un único login y un único recibo — sin entrar en la parte de agenda o historia clínica.

TODO-EN-UNO DE MARKETING E IA

GoHighLevel

97–297 $/mes (Starter–Unlimited)

La plataforma todo-en-uno de IA más citada en 2026: CRM, embudos, email/SMS/WhatsApp, gestión de reputación y agentes de IA conversacional incluidos en el precio base. Sustituye entre 10 y 15 herramientas sueltas de marketing, aunque exige montarlo tú (o pagar a quien lo monte).

STACK MODULAR A MEDIDA

WhatsApp API + n8n/Make + IA generativa

desde ~50 €/mes en herramientas

Conectas tú mismo (o con ayuda) WhatsApp Business API, una plataforma de automatización y un modelo de IA generativa. Más trabajo de montaje, pero cero coste de plataforma fija y control total sobre cada pieza.

Agente de voz 24/7

a medida

Responde llamadas fuera de horario, agenda y deriva urgencias. Proveedores como voiceOne o GuruSup cotizan por volumen.

ChatGPT Pro / Claude Max

200 $/mes

Solo tiene sentido si generas mucho contenido o investigación a diario; para la mayoría de clínicas el plan de 20–22 € sobra.

WhatsApp Business API

1.000 msj/mes gratis, luego por plantilla

Necesaria para automatizar de verdad. Los mensajes de servicio dentro de la ventana de 24h que abre el paciente son gratis hasta ese límite; las plantillas de marketing se cobran por país y categoría.

Lo que consigues: un centro de mando único, comunicación 24/7 y marketing con captación integrada. Casos reales documentados hablan de **8–10 horas semanales** recuperadas en clínicas de 3 fisios y de no-shows reducidos a la mitad. **El coste real:** cuota fija alta más SMS/llamadas/IA por uso, que hay que vigilar.

¿Y UNA APP QUE LLEVE TODAS A LA VEZ?

Sí existe — pero toca elegir entre dos caminos

Camino A — Todo-en-uno de IA (GoHighLevel)

Reemplaza de verdad CRM, funnels, email, SMS, WhatsApp y reputación bajo un único precio. Es la opción con más potencia de marketing y automatización de fábrica, pero hay que configurarlo desde cero o contratar a quien lo haga.

Camino B — Stack de IA por piezas

Montas tú mismo la combinación: IA generativa para contenido, Canva para diseño, WhatsApp Business API y n8n o Make como pegamento entre todas. Más barato mes a mes, pero exige tiempo de configuración o a alguien mínimamente técnico.

La recomendación práctica para una clínica pequeña o mediana: empieza por el Camino B con las piezas sueltas de Nivel 1. Si más adelante gestionas varias sedes o quieres una máquina de captación seria sin montarla tú, migras a un todo-en-uno como GoHighLevel.

02 · EL CORAZÓN DE ESTA GUÍA

Agentes de IA que te quitan las horas de marketing de encima

Un chatbot de reglas solo responde a botones fijos. Un **agente de IA** entiende lenguaje natural, consulta tu agenda en tiempo real, decide qué hacer y ejecuta la acción sin que nadie lo supervise mensaje a mensaje. Esto es lo que se puede automatizar hoy en una clínica de fisioterapia.

Agente de captación y agenda por WhatsApp

Responde 24/7, entiende "me duele la espalda, ¿tenéis hueco mañana?", consulta la agenda real, propone huecos, confirma la cita y registra al paciente en el CRM. Reduce llamadas perdidas fuera de horario, que según varios proveedores son el 40–60% de las consultas a clínicas privadas.

Agente de reactivación de pacientes

Revisa bonos de sesiones a punto de caducar, altas sin revisión de seguimiento o pacientes sin cita desde hace semanas, y les manda un mensaje personalizado por WhatsApp o email proponiendo la siguiente sesión.

Agente de reseñas

Lee cada reseña nueva de Google, redacta una respuesta con el tono de la clínica y las palabras clave del tratamiento mencionado, y la publica sola o te la deja lista para aprobar en un clic. Google premia responder en menos de 24h.

Agente de contenido y redes

Genera cada semana un calendario de posts (ejercicio del mes, mito vs realidad, testimonio) combinando un modelo de texto (ChatGPT/Claude/Gemini) con Canva Magic Studio para el diseño, y los deja programados.

Agente de informes semanales

Cada lunes manda un resumen por email o WhatsApp: ocupación de agenda, no-shows, nuevos leads captados y reseñas recibidas, para que decidas sin tener que abrir cinco paneles.

¿Con qué se construyen estos agentes?

PLATAFORMA	DESDE	PARA QUIÉN
n8n	gratis (self-hosted) / 20 $/mes (cloud)	La más potente y barata a volumen; tiene el motor de agentes IA más avanzado de los tres, pero exige a alguien cómodo con JSON y APIs.
Make	9 $/mes (10.000 operaciones)	El punto medio: constructor visual, buena relación potencia-precio, más accesible que n8n.
Zapier	20 $/mes (750 tareas) + Agentes aparte	El más fácil de aprender y el que más apps conecta de fábrica; sale caro si el volumen de mensajes crece.
Agente incluido en una plataforma como GoHighLevel	incluido en el plan	La opción con menos fricción si ya usas una plataforma con IA conversacional integrada — no necesitas montar nada por tu cuenta.
Agencia de automatización a medida	desde 5.000 € (proyecto) + mantenimiento	Si no tienes tiempo ni a nadie técnico en el equipo. Primer agente funcionando en 4–8 semanas según casos publicados en 2026.

El dato que importa: el coste de mensajería de WhatsApp Business API suele ser bajo (los primeros 1.000 mensajes de servicio al mes son gratis por número); el gasto real está en la plataforma de automatización y, si lo encargas fuera, en el desarrollo. Compara siempre lo que cuesta montarlo contra lo que cuesta media jornada de una persona atendiendo WhatsApp (unos 600–900 €/mes según convenio).

03 · LO QUE NO PUEDES SALTARTE

Datos de salud + IA: tres normas que ya aplican

No es letra pequeña: los datos de salud son una categoría especial en el RGPD y el AI Act ya exige avisar cuando un paciente habla con una IA. Esto es lo esencial, sin sustituir el consejo de un abogado o DPD.

RGPD y LOPDGDD — datos de salud

Categoría especial de datos: necesitas base legal explícita, medidas de seguridad reforzadas y, en la mayoría de clínicas, un Delegado de Protección de Datos. La AEPD publicó una guía específica sobre IA y RGPD que conviene revisar antes de conectar cualquier IA a historias clínicas.

AI Act, artículo 50 — obligatorio desde el 2 de agosto de 2026

Si un paciente habla con un chatbot, un agente de voz o cualquier asistente de IA, debe saberlo desde el primer mensaje — salvo que sea evidente por el contexto. El contenido generado por IA (imágenes, vídeos) también debe poder marcarse como sintético. Las obligaciones de "alto riesgo" se han aplazado a diciembre de 2027, pero esta parte de transparencia no tiene periodo de gracia.

Contrato y BAA con cada proveedor de IA

Antes de conectar un chatbot, un agente de voz o un scribe a datos de pacientes, confirma que el proveedor firma un acuerdo de tratamiento de datos y no usa tus conversaciones para entrenar sus modelos.

04 · CÓMO EMPEZAR

Hoja de ruta en 90 días

No hace falta contratarlo todo el primer día. Este orden minimiza el riesgo y deja que cada fase pague la siguiente.

01

Días 1–30 · Gratis

Completa Google Business Profile, activa WhatsApp Business, y usa ChatGPT/Gemini gratis + Canva Free para el primer mes de contenido. Coste: 0 €.

02

Días 31–60 · Primer pago

Contrata un plan Pro de IA generativa (ChatGPT/Claude/Gemini) y Canva Pro; suma un AI scribe si haces notas clínicas largas. Coste aproximado: 35–55 €/mes.

03

Días 61–90 · Automatización

Conecta WhatsApp Business API a un agente (Make, n8n o el que incluya tu software) para captación y recordatorios. Coste aproximado: 100–200 €/mes.

04

Opcional · Todo incluido

Si gestionas varias sedes o quieres una máquina de captación seria, migra a un todo-en-uno tipo GoHighLevel desde 97 $/mes.

05 · DE UN VISTAZO

Comparativa rápida por categoría

CATEGORÍA	GRATIS	ESENCIAL	TODO INCLUIDO
IA generativa (texto)	ChatGPT/Gemini free	20–22 €/mes	200 $/mes (uso intensivo)
Diseño y contenido	Canva Free	12–15 €/mes	10 $/usuario (equipo)
Notas clínicas IA	nivel free (Heidi)	16–99 $/mes	100–135 $/mes
WhatsApp	app gratuita	API, 1.000 msj gratis	API + agente IA a medida
Automatización / agentes	–	9–20 $/mes (Make/n8n)	97–297 $/mes (GoHighLevel)

Pásate por el stand de **CAPENERGY** en **FISIOEXPO 26** y te generamos un informe de rentabilidad y marketing en solo 10 minutos, para obtener más rentabilidad y presencia a nivel de marketing.

Ven a visitarnos en STAND C11 de FISIOEXPO26

Notas sobre esta guía: los precios y planes de IA cambian con frecuencia (varios proveedores actualizan tarifas cada trimestre); trátalos como referencia orientativa de septiembre de 2026 y confirma la cifra exacta en la web de cada proveedor antes de contratar. Esta guía no sustituye asesoría legal en materia de RGPD o AI Act.